



LECTURE ET COMPRÉHENSION DU RÉFÉRENTIEL ISO 9001 : 2015 - SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ



DURÉE

7 heures /
1 jour



INTERVENANT

Formateur expert en amélioration des performances industrielles, en qualité et en finance



NOMBRE DE STAGIAIRES

Maximum 8

PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis nécessaire

PUBLIC CONCERNÉ

Pilote et acteur participant au déploiement d'un système de management de la qualité au sein d'une organisation (entreprise, administration, ...)

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Apprendre à utiliser un référentiel en tant qu'outil de travail : conseils et méthodes pour créer de la valeur ajoutée (financière, humaine, technologique, ...) au sein de l'entreprise...
- Comprendre le sens des exigences du référentiel pour les appliquer de manière pertinente dans l'entreprise
- Maîtriser le référentiel de manière à pouvoir défendre efficacement le système de management de la qualité en audit de certification

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, exposés interactifs, échanges, mises en situations pédagogiques, apports de connaissances théoriques

SARL H2 Formation
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE
www.h2formation.fr

contact@h2formation.fr
Tel : 04 86 84 21 13



QCM d'introduction de 5 questions avant chacun des 7 blocs de compétence (Chapitres 4 à 10) pour amorcer la réflexion

Partage d'expérience avec débat (animé par le formateur) pour une meilleure appropriation

Apports complémentaires du formateur pour aider les participants à toucher du doigt le « sens profond » et les « enjeux » liés à chacune des exigences du référentiel. Il s'appuiera pour cela sur des exemples réels mesurés en entreprise

Le formateur remettra un support pédagogique qui sera une « traduction » du référentiel Iso 9001 en langage courant

ÉVALUATION & VALIDATION

Evaluation formative tout au long de la formation (Exercices et cas pratiques)

Evaluation des acquis en fin de formation

Certificat de réalisation

SARL H2 Formation
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE
www.h2formation.fr

contact@h2formation.fr
Tel : 04 86 84 21 13



Enregistrée sous le numéro **84260374026**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

CONTENU DE LA FORMATION

- Introduction à l'iso 9001 (chapitres 1 à 3)
- L'environnement général de la certification Iso 9001
- Chapitre 4 : Contexte de l'organisme
- Chapitre 5: Leadership
- Chapitre 6 : Planification
- Chapitre 7 : Support
- Chapitre 8 : Réalisation des activités opérationnelles
- Chapitre 9 : Évaluation des performances
- Chapitre 10 : Amélioration

SARL H2 Formation
105 RUE DES MOURETTES, 26000 VALENCE
www.h2formation.fr

contact@h2formation.fr
Tel : 04 86 84 21 13



Enregistrée sous le numéro **84260374026**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.